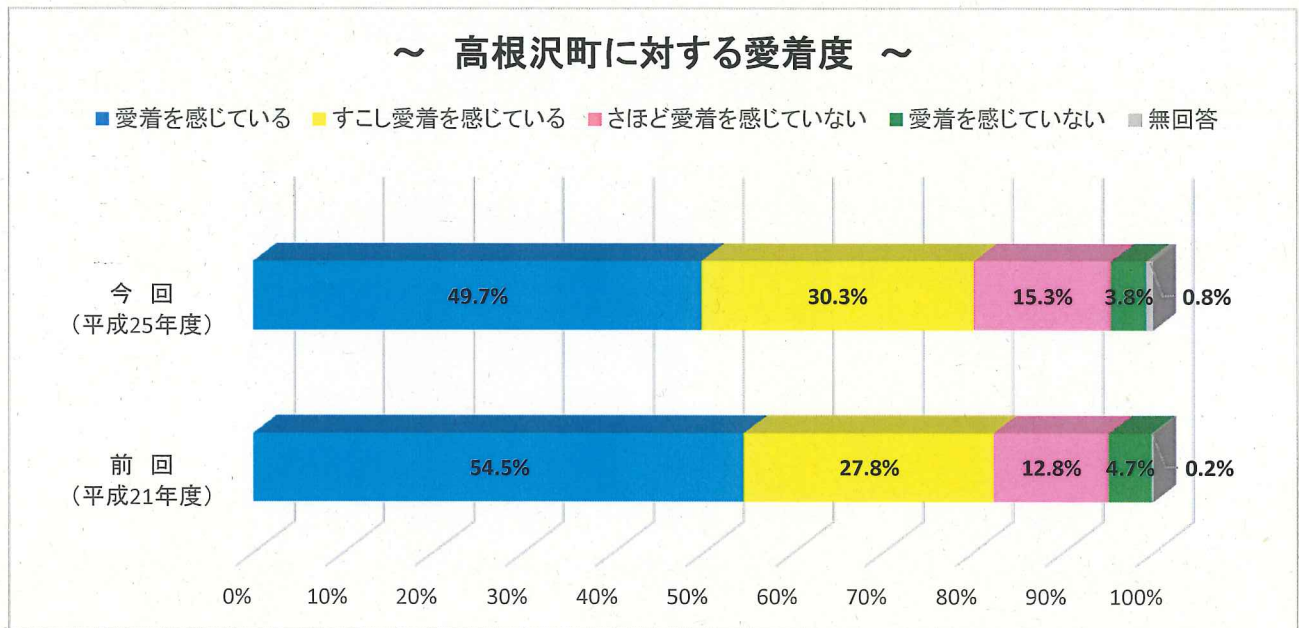
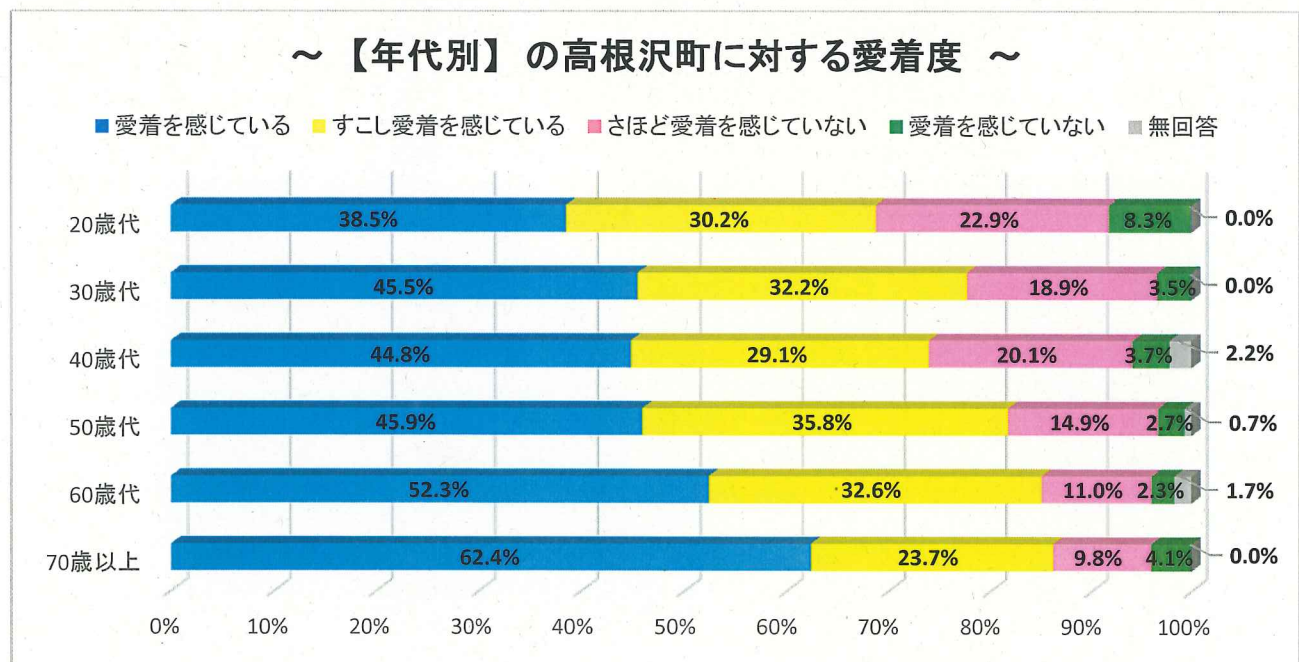


## 第2章 単純集計結果の概要

### ■高根沢町に対する愛着度について



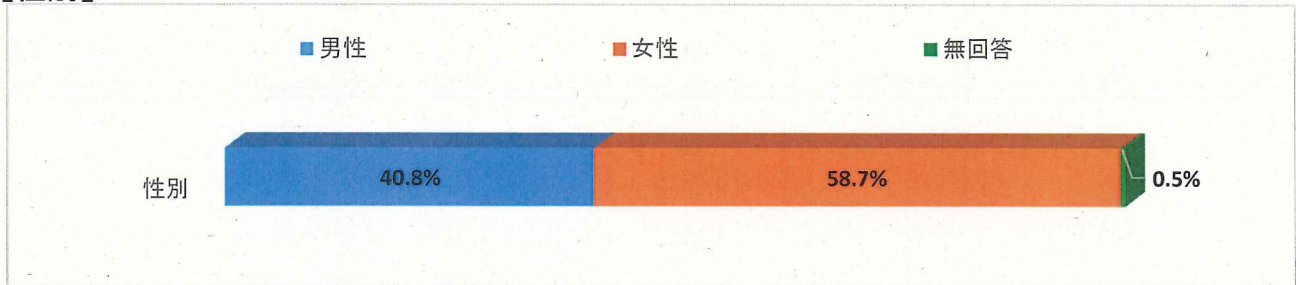
平成21年度に実施した前回の調査と同様に、今回も高根沢町に対する愛着度について伺いました。その結果、「愛着を感じている」が49.7%と最も高く、「すこし愛着を感じている」と合わせて8割の方から高根沢町に愛着があるとの回答が得られたことから、前回と比較して大きな変化はありませんでした。ただし細かくみていくと、「愛着を感じている」が前回から5%弱ポイントを下回しているなど、若干の愛着度の後退がみられました。町としてはこの結果を重く受け止め、より町民の皆さんが高根沢町に愛着を感じていただける計画を策定し、町政運営を行っていく必要があると考えます。



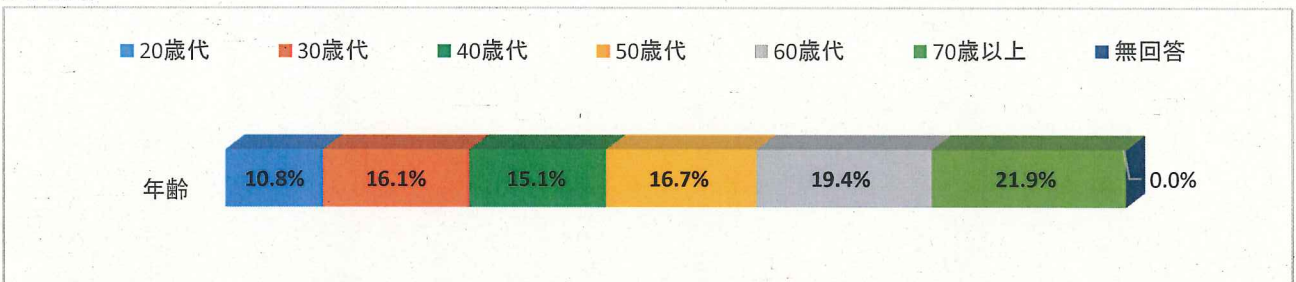
愛着度を年代別で見ると、高い年齢層に比べ、若い年齢層での愛着度が低い結果となっている傾向を示しており、前回調査と同じような傾向を示しました。ただし細かくみていくと、30歳代においては、「愛着を感じている」が前回から7%以上ポイントを伸ばしているなど、いくつかの特徴的な傾向がみられました。今後、計画策定において具体的な取り組みを企画していくにあたっては、この結果をさらに深く掘り下げ、検証することが必要と考えます。

## ■回答者の性別・年齢・世帯構成・区域・学区について

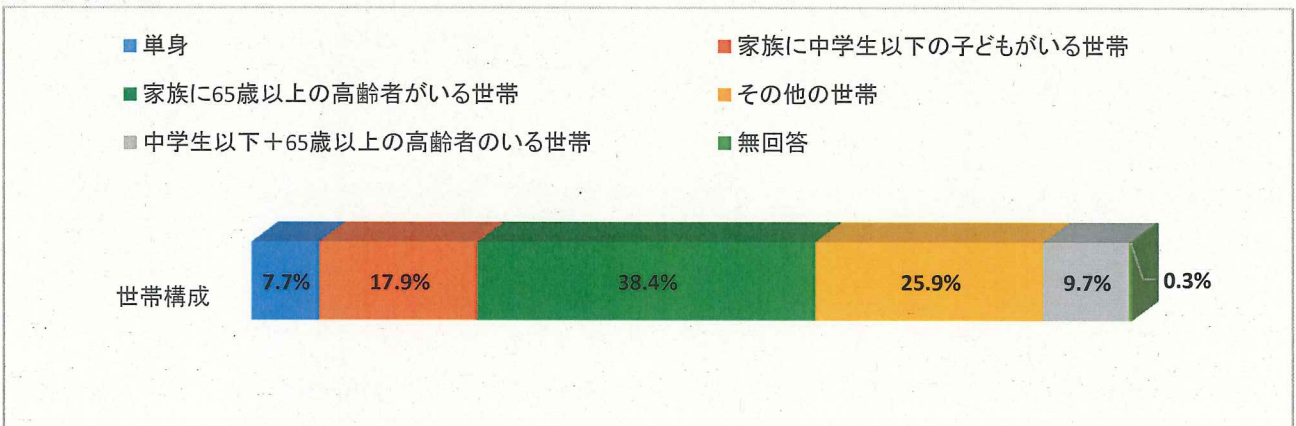
### 【性別】



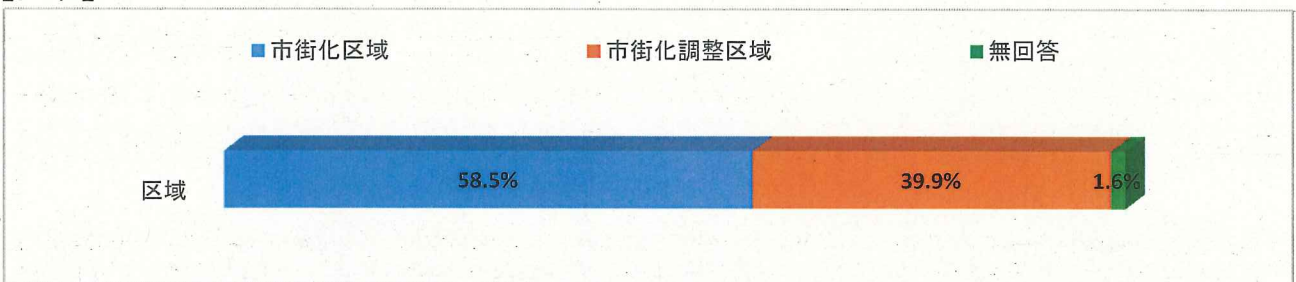
### 【年齢】



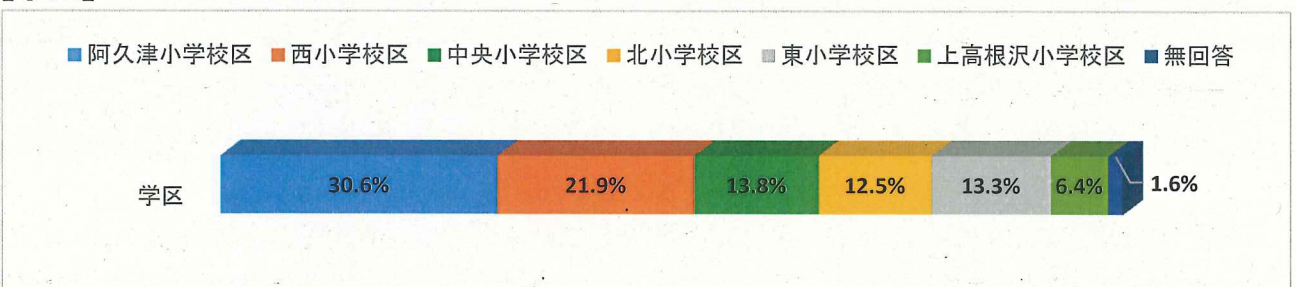
### 【世帯構成】



### 【区域】



### 【学区】



## ■調査項目について

◆40項目の生活課題に対する生活実感を調査しました。

No.	分野	★生活課題	★生活実感
1	★子ども・教育・生涯学習	子育ての支援施設 …に関する生活課題	施設が以前よりも利用しやすい …と実感できる。
2		子育ての相談 …に関する生活課題	相談したいときに、相談できる場所がある …と実感できる。
3		子育ての経済的負担 …に関する生活課題	経済的負担を過度に感じることなく子育てができる …と実感できる。
4		教育(知力) …に関する生活課題	年齢に必要な学力を身につけている …と実感できる。
5		教育(徳力) …に関する生活課題	心豊かにのびのびと育っている …と実感できる。
6		教育(体力) …に関する生活課題	元気に健康的な生活をしている …と実感できる。
7		子どもの交通安全 …に関する生活課題	交通安全への対応がなされている …と実感できる。
8		生涯学習 …に関する生活課題	年齢に応じた生涯学習講座が用意されている …と実感できる。
9		文化 …に関する生活課題	町の歴史や文化に親しんでいる …と実感できる。
10		図書館 …に関する生活課題	図書館が使える …と実感できる。
11		スポーツ …に関する生活課題	したいときに、スポーツができる …と実感できる。
12		施設の老朽化や設備環境 …に関する生活課題	施設の安全・安心が確保されている …と実感できる。
13	★住民生活・福祉・環境	サービス意識や窓口対応 …に関する生活課題	サービス意識や窓口対応などが向上している …と実感できる。
14		高齢者の生活支援 …に関する生活課題	受けたいときに、受けられるサービスがある …と実感できる。
15		高齢者の支援施設 …に関する生活課題	預けたいときに、預けられる場所がある …と実感できる。
16		介護予防 …に関する生活課題	利用したいときに、利用できるサービス(教室など)がある …と実感できる。
17		障害者の生活支援 …に関する生活課題	受けたいときに、受けられるサービスがある …と実感できる。
18		障害者の支援施設 …に関する生活課題	預けたいときに、預けられる場所がある …と実感できる。
19		災害時の要援護者 …に関する生活課題	万が一のときに、対応するための体制が整っている …と実感できる。
20		地域内福祉 …に関する生活課題	万が一のときに、対応するための体制が整っている …と実感できる。
21		健康づくり …に関する生活課題	健康を意識して生活している …と実感できる。
22		環境 …に関する生活課題	環境に配慮した取り組みが進んでいる …と実感できる。
23	★都市整備・上下水道・産業	住環境 …に関する生活課題	住みやすいまちになっている …と実感できる。
24		道路網 …に関する生活課題	前よりも、交通渋滞が緩和されている …と実感できる。
25		道路や橋の老朽化 …に関する生活課題	安心して道路や橋が通行できる …と実感できる。
26		水道 …に関する生活課題	安心して水道が使える …と実感できる。
27		下水道(雨水処理・排水処理) …に関する生活課題	安心して雨水や汚水が排水できる …と実感できる。
28		農業の持続的発展 …に関する生活課題	後継者の育成や、農地集積が進んでいる …と実感できる。
29		安全で安心な町産農産物 …に関する生活課題	安全で安心な町産農産物を食べたり、知ったりする機会がある …と実感できる。
30		商工業の活性化 …に関する生活課題	町の企業や商店街ににぎわいや活気がある …と実感できる。
31		観光 …に関する生活課題	観光ににぎわいや活気がある …と実感できる。
32		消費生活 …に関する生活課題	相談したいときに、相談できる場所がある …と実感できる。
33	★町政運営・地域自治・地域安全	防災(避難所・情報発信など) …に関する生活課題	万が一のときに、対応するための体制が整っている …と実感できる。
34		防災(全町的意識付け) …に関する生活課題	万が一のときに、自分が何をしたら良いか知っている …と実感できる。
35		防犯・交通安全 …に関する生活課題	犯罪が減っている、交通事故が減っている …と実感できる。
36		公共交通 …に関する生活課題	行きたいときに、そこに行くための交通手段がある …と実感できる。
37		行財政改革 …に関する生活課題	町は効率的な町政運営をしている …と実感できる。
38		地域自治 …に関する生活課題	地域や団体に活気があり、新たな自治が芽吹き始めている …と実感できる。
39		情報発信 …に関する生活課題	町の情報を、得たいときに得たい手段から得られる …と実感できる。
40		情報受信 …に関する生活課題	町に何かを言いたい時に、行ける場所や言える手段がある …と実感できる。

## ◆『実感度』と『重要度』の高い項目順

「そう感じる」「どちらかというそう感じる」を合計した「実感している」割合から、「どちらかというそう感じない」「そう感じない」を合計した「実感していない」割合を差し引いて「実感度」を求めて、調査した40項目を「実感度」の高い項目順であげました。

また、「重要度」についても同様で、「重要である」「どちらかという重要である」を合計した「重要である」割合から、「どちらかという重要でない」「重要でない」を合計した「重要でない」割合を差し引いて「重要度」を求めて、調査した40項目を「重要度」の高い項目順であげています。

### ●『実感度』の高い項目順

### ●『重要度』の高い項目順

total 順位	★生活課題	実感して いる	実感して いない	実感度	total 順位	★生活課題	重要である	重要でない	重要度
1	水道	78.0%	13.8%	64.2%	1	子どもの交通安全	89.5%	1.6%	87.9%
2	環境	69.6%	21.8%	47.8%	2	水道	89.9%	2.5%	87.4%
3	健康づくり	65.9%	23.1%	42.8%	3	住環境	86.5%	4.3%	82.2%
4	図書館	63.4%	21.3%	42.1%	4	下水道(雨水処理・排水処理)	85.3%	4.3%	81.0%
5	子どもの交通安全	58.5%	22.2%	36.3%	5	教育(体力)	83.0%	2.5%	80.5%
6	教育(体力)	54.0%	18.4%	35.6%	6	教育(徳力)	82.3%	2.3%	80.0%
7	教育(徳力)	50.2%	19.4%	30.8%	7	道路や橋の老朽化	85.3%	5.3%	80.0%
8	下水道(雨水処理・排水処理)	56.1%	28.0%	28.1%	8	防災(全町的意識付け)	85.9%	6.0%	79.9%
9	情報発信	52.1%	26.6%	25.5%	9	環境	85.9%	6.1%	79.8%
10	子育ての支援施設	34.9%	12.9%	22.0%	10	健康づくり	85.3%	6.0%	79.3%
11	施設の老朽化や設備環境	40.0%	22.4%	17.6%	11	防災(避難所・情報発信など)	83.9%	4.9%	79.0%
12	サービス意識や窓口対応	46.7%	29.9%	16.8%	12	子育ての支援施設	80.8%	3.1%	77.7%
13	教育(知力)	34.9%	22.1%	12.8%	13	災害時の要援護者	81.5%	4.4%	77.1%
14	安全で安心な町産農産物	45.4%	35.5%	9.9%	14	サービス意識や窓口対応	83.1%	6.2%	76.9%
15	高齢者の生活支援	35.6%	27.6%	8.0%	15	教育(知力)	78.2%	2.9%	75.3%
16	住環境	48.9%	42.5%	6.4%	16	防犯・交通安全	80.9%	5.6%	75.3%
17	災害時の要援護者	33.5%	33.7%	-0.2%	17	高齢者の支援施設	79.1%	5.2%	73.9%
18	公共交通	35.1%	35.7%	-0.6%	18	高齢者の生活支援	79.3%	6.0%	73.3%
19	子育ての相談	23.1%	25.6%	-2.5%	19	地域内福祉	79.6%	6.3%	73.3%
20	道路や橋の老朽化	42.4%	47.3%	-4.9%	20	介護予防	78.1%	6.2%	71.9%
21	道路網	35.4%	40.4%	-5.0%	21	障害者の生活支援	76.9%	5.3%	71.6%
22	子育ての経済的負担	26.7%	33.6%	-6.9%	22	子育ての経済的負担	75.6%	4.4%	71.2%
23	介護予防	24.3%	32.2%	-7.9%	23	道路網	78.6%	8.5%	70.1%
24	障害者の生活支援	21.3%	29.3%	-8.0%	24	子育ての相談	74.1%	5.2%	68.9%
25	高齢者の支援施設	23.7%	31.9%	-8.2%	25	行財政改革	74.9%	6.8%	68.1%
26	スポーツ	34.3%	42.9%	-8.6%	26	障害者の支援施設	72.2%	5.8%	66.4%
27	防災(避難所・情報発信など)	30.4%	39.0%	-8.6%	27	公共交通	75.1%	9.5%	65.6%
28	防災(全町的意識付け)	42.2%	51.3%	-9.1%	28	情報発信	75.4%	10.1%	65.3%
29	障害者の支援施設	14.8%	26.6%	-11.8%	29	安全で安心な町産農産物	75.2%	10.6%	64.6%
30	防犯・交通安全	25.3%	38.1%	-12.8%	30	商工業の活性化	74.4%	11.5%	62.9%
31	行財政改革	20.6%	36.6%	-16.0%	31	消費生活	71.6%	10.5%	61.1%
32	生涯学習	24.0%	46.9%	-22.9%	32	図書館	74.1%	13.5%	60.6%
33	地域内福祉	21.1%	44.8%	-23.7%	33	情報受信	71.3%	11.0%	60.3%
34	農業の持続的発展	11.6%	35.9%	-24.3%	34	施設の老朽化や設備環境	68.7%	11.3%	57.4%
35	情報受信	20.3%	45.7%	-25.4%	35	観光	71.3%	14.0%	57.3%
36	消費生活	13.0%	49.9%	-36.9%	36	地域自治	68.4%	12.9%	55.5%
37	地域自治	15.5%	53.4%	-37.9%	37	生涯学習	67.0%	15.7%	51.3%
38	文化	16.8%	58.0%	-41.2%	38	スポーツ	66.9%	18.0%	48.9%
39	観光	11.9%	70.6%	-58.7%	39	農業の持続的発展	60.5%	12.9%	47.6%
40	商工業の活性化	6.1%	77.6%	-71.5%	40	文化	55.4%	24.3%	31.1%

★生活課題の色付けは、次の分野ごとの色付けになっています。

子ども・教育・生涯学習
住民生活・福祉・環境

都市整備・上下水道・産業
町政運営・地域自治・地域安全

上図に示されるとおり、「水道に関する生活課題」「環境に関する生活課題」「健康づくりに関する生活課題」は、町民の皆さんが日々の生活において高く実感しており、かつ重要であると感じている項目としてあげられています。

一方、「実感度」の下位の「商工業の活性化に関する生活課題」「観光に関する生活課題」については、少しでも実感を高めていく取組が必要と考えます。

## ■ 前回調査(平成21年度)との比較

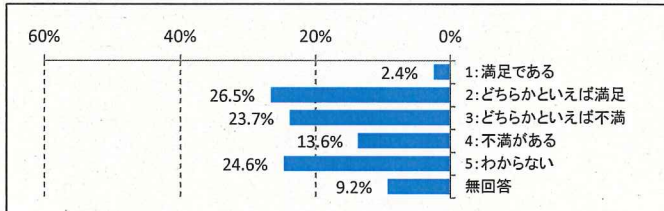
前回の調査(平成21年度)では、町民の皆さんがサービスを得られたことによって、どのくらい心が満たされたか図るため、『満足度』というかたちで調査しました。  
 今回の調査では、町民の皆さんの「満足」に至るまでの前段として、まずはどのくらい実感(サービスを得られた/感じられた)があるのかを図るために『実感度』というかたちで調査しました。  
 直接比較とはなりません、一部紹介します。

### ◆ 子育ての環境について

#### 前回調査(平成21年度): 子育てしやすい環境の整備

「満足」の割合は28.9%、「不満」の割合は37.3%、「満足度」は-8.4%であった。

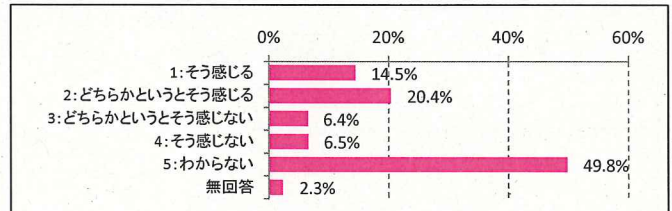
【満足度順位】・・・29位/36位



#### 今回調査(平成25年度): 子育ての支援施設に関する生活課題

「実感している」割合は34.9%、「実感していない」割合は12.9%、「実感度」は22.0%であった。

【実感度順位】・・・10位/40位



「満足」までいなくても、子育ての環境についてのサービスは着実に「実感」くださっており、「重要度」の面からしても高いことから、今後も継続して力を入れていく必要があります。

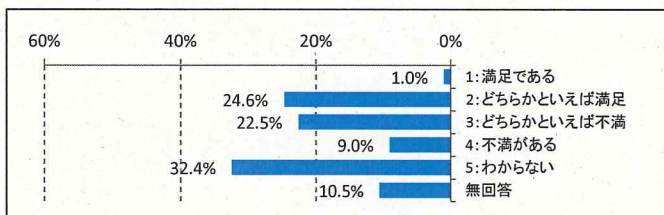
また一方、今回の調査では、直接子育てに係わりのない方々から、「わからない」との回答も約5割あり、子育てするうえで必要な施設の利用しやすさが、町民全体で実感でき、子育てしやすい環境を整備していく必要もあります。

### ◆ 教育(知力・徳力・体力)について

#### 前回調査(平成21年度): 基礎学力の向上

「満足」の割合は25.5%、「不満」の割合は31.5%、「満足度」は-6.0%であった。

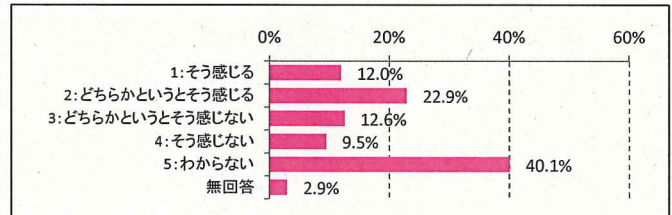
【満足度順位】・・・24位/36位



#### 今回調査(平成25年度): 教育(知力)に関する生活課題

「実感している」割合は34.9%、「実感していない」割合は22.1%、「実感度」は12.8%であった。

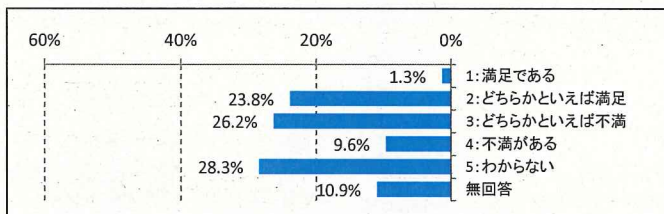
【実感度順位】・・・13位/40位



#### 前回調査(平成21年度): 情緒豊かな児童生徒の育成

「満足」の割合は25.1%、「不満」の割合は35.8%、「満足度」は-10.7%であった。

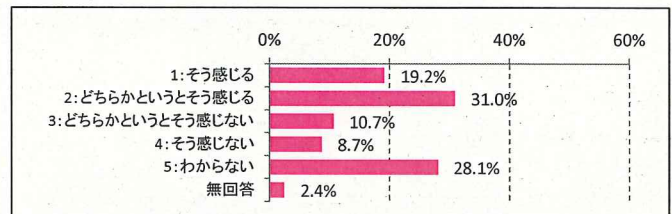
【満足度順位】・・・32位/36位



#### 今回調査(平成25年度): 教育(徳力)に関する生活課題

「実感している」割合は50.2%、「実感していない」割合は19.4%、「実感度」は30.8%であった。

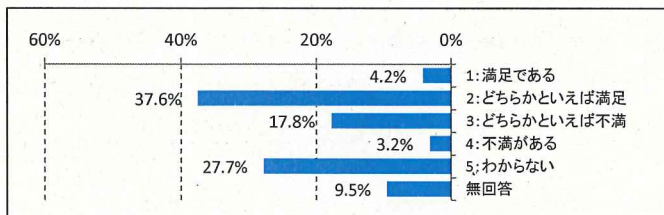
【実感度順位】・・・7位/40位



#### 前回調査(平成21年度): 食育の推進

「満足」の割合は41.8%、「不満」の割合は21.0%、「満足度」は20.9%であった。

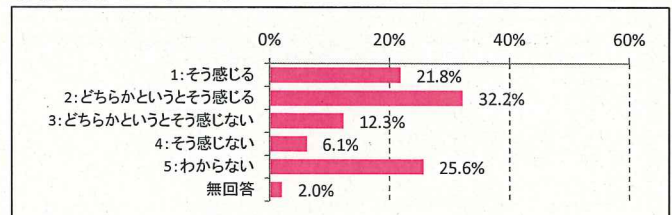
【満足度順位】・・・5位/36位



#### 今回調査(平成25年度): 教育(体力)に関する生活課題

「実感している」割合は54.0%、「実感していない」割合は18.4%、「実感度」は35.6%であった。

【実感度順位】・・・6位/40位



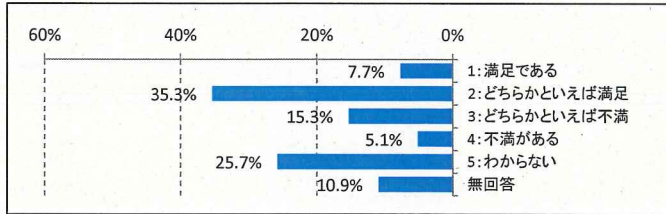
教育の面では、子どもたちの知力(必要な学力を身につけている)・徳力(心豊かにのびのびと育てている)・体力(元気に健康的な生活をしている)に対して、それぞれにどう感じているか調査しましたが、全てにおいて実感している割合の方が高く、「実感」くださっており、「重要度」の面からしても高いことから、今後も継続して力を入れ、実感度を上げていく必要があります。

## ◆水道・下水道について

### 前回調査(平成21年度):効率的で災害に強い水道整備

「満足」の割合は43.0%、「不満」の割合は20.4%、「満足度」は22.6%であった。

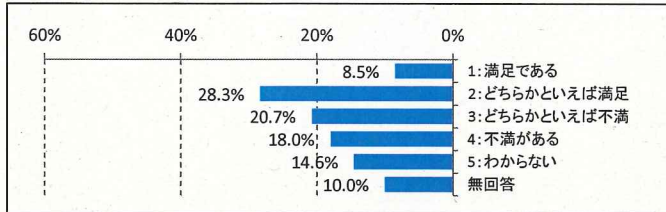
【満足度順位】・・・4位/36位



### 前回調査(平成21年度):生活排水処理の整備普及

「満足」の割合は36.7%、「不満」の割合は38.7%、「満足度」は-2.0%であった。

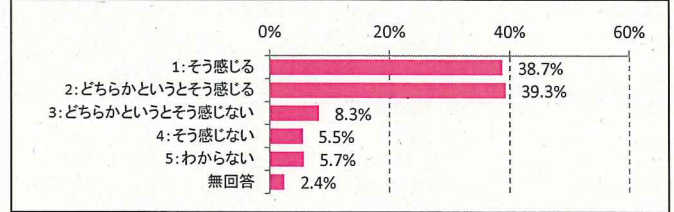
【満足度順位】・・・20位/36位



### 今回調査(平成25年度):水道に関する生活課題

「実感している」割合は78.0%、「実感していない」割合は13.8%、「実感度」は64.2%であった。

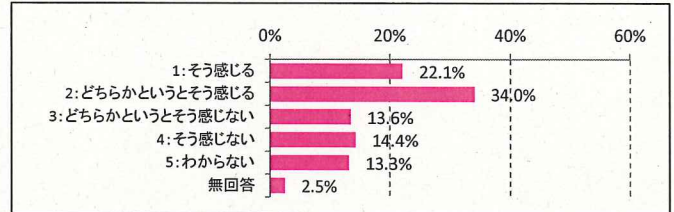
【実感度順位】・・・1位/40位



### 今回調査(平成25年度):下水道(雨水処理・排水処理)に関する生活課題

「実感している」割合は56.1%、「実感していない」割合は28.0%、「実感度」は28.1%であった。

【実感度順位】・・・8位/40位



水道に関しては、今回の調査項目の中では1番実感度が高く、「満足」までいかななくても、安心して水道が使えると感じてもらえており、「重要度」も高いことから、今後も継続して安全で安心な水道を町民の皆さんに提供できるように努めていく必要があります。

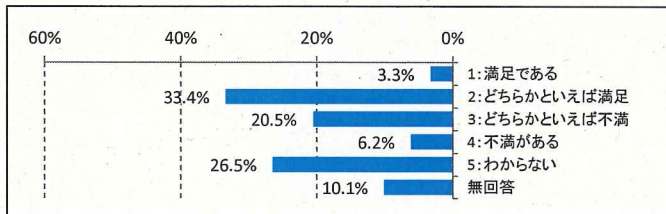
また、下水道に関しても前回よりは、安心して雨水や汚水が排水できると感じてもらえており、サービスは着実に「実感」くださっていることから、今後も継続して進めていく必要があります。

## ◆防災について

### 前回調査(平成21年度):防災体制の強化

「満足」の割合は36.6%、「不満」の割合は26.7%、「満足度」は9.9%であった。

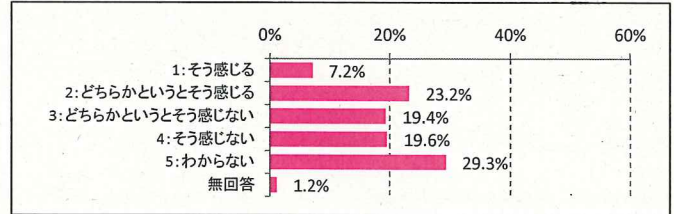
【満足度順位】・・・10位/36位



### 今回調査(平成25年度):防災(避難所・情報発信など)に関する生活課題

「実感している」割合は30.4%、「実感していない」割合は39.0%、「実感度」は-8.6%であった。

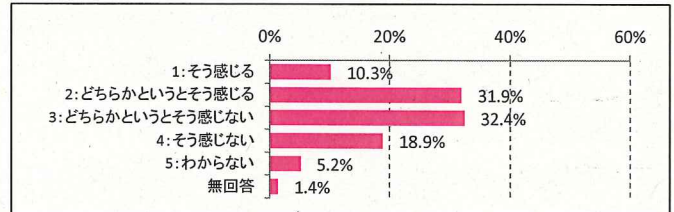
【実感度順位】・・・27位/40位



### 今回調査(平成25年度):防災(全町の意識付け)に関する生活課題

「実感している」割合は42.2%、「実感していない」割合は51.3%、「実感度」は-9.1%であった。

【実感度順位】・・・28位/40位



防災については、「満足」の前段として、「実感」されるまで至っていないことは、東日本大震災という今までにないことを経験したにせよ、5年間の防災についての取り組みに対する厳しい指摘と受け止めるべきであり、「重要度」も高いことから、今後特に力を入れていかなければならない分野であると思われます。

## ◆自由意見欄へのご意見

今回の調査に寄せられたご意見などは述べ588件ありました。  
内容は実に様々であり、町民の皆さんの行政に対する関心や期待の大きさを実感するとともに、日々皆さんが生活して「実感していない」部分をご指摘いただくことができました。  
その一部を紹介します。

### 自由意見欄への記載状況

分野	分野別集計
子ども・教育・生涯学習分野	98
住民生活・福祉・環境分野	60
都市整備・上下水道・産業分野	263
町政運営・地域自治・地域安全分野	147
その他	20
合計	588

自由意見欄では「都市整備・上下水道・産業分野」への記載が最も多く、その内容は、人口増加に期待する意見やキリンビール工場跡地利用の推進、商業施設や飲食店等の増加及び活性化に対する意見が多く寄せられました。

一方で、他の分野に対しても多くのご意見をいただきました。

よって、意識調査結果やこれらの意見を総合的にふまえながら、町民の皆さんが日々の生活の中で、町が元気で活気ある姿が『実感』できるように、バランスのとれた、一方でメリハリのある方針を十分に内部で議論し、町民の皆さんに示していく必要があると考えます。

### 各分野に対する具体的意見（※意見は要約しています。）

#### ●子ども・教育・生涯学習分野に対する意見

- ・ 保育園を利用しやすいものと感じるために、もっと特別保育などを充実させてほしい。
- ・ こども医療費助成申請がとても手間がかかるので、他市町のように医療費の現物給付を検討してほしい。
- ・ 学校設備をもっと充実させ、教育に力を入れた町にしてほしい。
- ・ 子ども達の通学路に危険箇所が多々あるので、歩道やガードレール等含め、早急に安全を確保してほしい。
- ・ 図書館は便利で充実しているので、もっとアピールして町のうりにしてみてもどうか。
- ・ スポーツ施設をもっと充実させてほしい。

#### ●住民生活・福祉・環境分野に対する意見

- ・ 高齢者や障がい者に対する困りごと相談などの環境をもっと充実させてほしい。
- ・ 健康診断などは値段もわからず行きづらいので、わかりやすく行きやすくしてほしい。
- ・ 町指定ゴミ袋のサイズや値段など、常に検証してほしい。
- ・ リサイクルの回収拠点を増やして、身近なところに出せるようにしてほしい。

#### ●都市整備・上下水道・産業分野に対する意見

- ・ 人口増加につながるようなまちづくりをしてほしい。
- ・ 交通量が多い道ほど狭く、歩道もなく、危険を感じるので、町民の生活にあった便利な道路整備計画をお願いしたい。
- ・ 歩行者と自動車と区別した道路整備をお願いしたい。
- ・ 下水道の整備を早くしてほしい。
- ・ 町に活気がなく、さびれた感じがするので、商業施設や飲食店等増やし、元気な町にしてほしい。
- ・ キリンビール工場跡地の利用を積極的に推進してほしい。
- ・ 皆が集まれる大きなイベントをやしてほしい。

#### ●町政運営・地域自治・地域安全分野に対する意見

- ・ 町の防災無線（放送）が聞こえにくく、いざという時に役に立たないと感じるので、聞こえるように改善してほしい。
- ・ 暗い場所が多く、防犯・交通安全対策のため、街灯や防犯灯の設置に力をいれてほしい。
- ・ 町デマンド交通（たんたん号）は便利で助かっているが、料金は常に検証すべきだと思う。
- ・ 町民が意見を言ったり、話し合いの場を設けてもらえる仕組みを検討してほしい。