

【事務事業調査】

事務事業名	元気ネット運営費			予算科目 コード	会計 - 款 - 項 - 目 - 事業
					001-02-01-08-005-01-01
担当部課	総務企画部 秘書広報課	担 当 リーダー	情報管理担当 小池 哲也	事業の分類	既存事業

■事務事業の概要

	何をどのような方法で実施します(実施しました)か？	どのような成果が現れます(現れました)か？
計画	①町のホームページや地図情報システム(住民へのデータの公開・職員間のデータの共有)の充実を図ります。 ②「住民の声」(住民からの意見等)をデータベース化する公聴システムを充実させ、職員間の情報共有を図ります。 ③電子文書ファイル取扱いをマニュアル化します。	①ホームページや地図情報の内容を更に充実させ見やすくすることにより、住民の方がより便利に行政情報を取得することができ、職員についても事務の効率化が図られます。 ②住民の方からの意見・質問・苦情等をデータベース化する仕組み(役所の常識失敗集)を設けたので、各課等にも登録を促し、住民の声を蓄積し活用することで、事務の迅速化やサービスの改善につながります。 ③各課内で保有している電子文書ファイルについて、管理に対するルールを統一することにより、蓄積されているデータの有用性や機密性の高いデータの安全性が高まります。
実績	①町のホームページを随時更新し、情報伝達の迅速化を図っています。地図情報システムでは、公共施設・機関, 広域避難所, 医療機関, ごみステーションを配信しています。 ②住民の方から数多く寄せられる質問をQ&A形式で公開しています。	①ホームページの充実や地図情報での情報提供により、住民の方がより便利に行政情報を取得する環境を整えています。 ②住民の方から寄せられる質問を「Q&A」形式でわかりやすく掲載しています。役所の常識失敗集は、住民の声を蓄積、活用が進んでいません。今後の課題です。 ③各課内で保有している電子文書ファイルについては、管理に対するルールの統一が進んでおらず、有用性や機密性の高いデータの安全性が高まるまでにはなっていません。

■活動指標

指標	目標値	達成値	特記事項
町ホームページの年間アクセス件数	95,000件	107,503件	H19年度 アクセス件数 103,457件 地図情報は公共施設・機関・広域避難所・医療機関・ごみステーション情報を配信申 住民の方から多く寄せられる質問はQ&A形式で公開申

■事業費(計画)

番号	細 節	金 額
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
		0

■事業費(当初予算)

番号	細 節	金 額
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
		0

■事業費(実績)

番号	細 節	金 額	特記事項
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
		0	

■事業経費

		計 画	実 績	特記事項
予 算	当初予算額		0	
	補正予算額		0	
	流用額		0	
	予算現額		0	
決 算	決算額		0	
財 源	国庫支出金			
	県支出金			
	地方債			
	受益者負担金			
	その他の特定財源			
	計		0	0
	差引(一般財源)		0	0